

INTRODUZIONE

In queste condizioni generali il pronome personale "voi" (comprese tutte le sue declinazioni) e l'aggettivo "vostro" (comprese tutte le sue declinazioni) sono riferiti a ciascun Contraente (altrimenti menzionato anche Cliente).

Parallelamente il pronome personale "noi" (comprese tutte le sue declinazioni) e l'aggettivo "nostro" (comprese tutte le sue declinazioni) sono riferiti ad intHosting SA (altrimenti menzionata anche intHosting).

Queste condizioni definiscono obblighi, diritti e doveri di intHosting SA rispetto ai suoi clienti e viceversa e tali condizioni si estendono a tutti i servizi che proponiamo.

intHosting SA si riserva il diritto di modificare queste condizioni generali in ogni momento e senza preavviso alcuno.

Qualsiasi costo aggiuntivo dovuto ad una violazione dei termini contrattuali da parte del Contraente potrà essere fatturato a quest'ultimo.

Queste condizioni generali entrano in vigore dal momento in cui il Contraente inizia ad usufruire dei servizi di intHosting e terminano al momento della ricezione di una valida disdetta recapitata entro i termini stabiliti.

SERVIZI

intHosting fornisce servizi di pubblicazione di pagine Web ed altri servizi legati ad Internet.

Dal momento in cui il Contraente (o chi per lui), decide di appoggiarsi ai nostri servizi, scatta l'attivazione di un account, che sarà composto da una serie di informazioni, e che lo identifica univocamente presso di noi. Alcune delle informazioni suddette dovranno essere gestite e monitorate anche da parte del Contraente (o chi per lui).

Nel caso in cui il Contraente (o chi per lui) non rispetti queste condizioni generali, ci riserviamo la possibilità di disattivare l'account.

PREZZI

Oltre al costo netto dei servizi, all'interno dei prezzi che il Contraente è tenuto a pagare, vi sono incluse tutte le tasse burocratiche. intHosting si riserva il diritto di modificare i prezzi dei servizi in qualsiasi momento e senza preavviso, anche per far fronte ad eventuali modifiche delle tasse imposte dagli enti pubblici e privati ai quali intHosting è soggetta e per la copertura delle spese amministrative.

CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Salvo in casi di accordo particolare, il Contraente è l'unico responsabile dei versamenti dovuti ad intHosting per il trattamento degli account dal momento della loro attivazione fino al momento della loro disattivazione.

Tutti i nostri servizi sono attivati con un'opzione di prepagamento, il che significa che generalmente, il Contraente è tenuto a pagare anticipatamente la somma dovuta ad intHosting per poter attivare il proprio account.

Inoltre ad ogni attivazione di un account viene addebitata al Contraente una tassa di attivazione una tantum che non è rimborsabile in nessun caso. Tale tassa viene evasa dal Contraente con il primo pagamento.

Sette giorni prima della data di rinnovo del contratto intHosting provvederà a spedire un messaggio di posta elettronica contenente la nota di pagamento all'indirizzo predefinito del Contraente. Nel caso in cui il pagamento non verrà effettuato entro sette giorni dalla ricezione del suddetto messaggio, tutti gli account detenuti dal Contraente saranno messi in stato di ALLERTA ed un secondo messaggio e-mail verrà inviato all'indirizzo già menzionato, sottolineandone per l'appunto lo stato di ALLERTA.

Nell'evenienza di mancato pagamento il rapporto contrattuale con intHosting non si estingue, in particolare rimangono dovute le somme contrattualmente pattuite più le spese amministrative di incasso.

Se l'ammontare dovuto non è stato coperto entro ulteriori 7 giorni, intHosting si riserva il diritto di sospendere immediatamente tutti i servizi legati agli account posseduti dal Cliente, potendo pure cancellarne parzialmente o totalmente tutti i dati presenti sui propri server o in generale sulle sue infrastrutture. Contemporaneamente scatteranno provvedimenti legali ed un' eventuale riattivazione degli account sarà soggetta al pagamento di una tassa supplementare.

Se i servizi non sono stati attivati con un'opzione di prepagamento e nell'evenienza di mancato pagamento da parte del Contraente, il rapporto contrattuale con intHosting non si estingue, in particolare modo rimangono dovute le somme contrattualmente pattuite più le spese amministrative di incasso. Scatteranno la sospensione dei servizi ed eventuali provvedimenti legali nel caso in cui i pagamenti tardino ad essere evasi.

RINNOVO E DISDETTA DEL CONTRATTO

intHosting si riserva il diritto di sospendere al Contraente i servizi in qualsiasi momento e senza preavviso in caso di gravi violazioni dei termini contrattuali ed in caso di mancato pagamento.

Un'eventuale disdetta da parte del Contraente deve essere fatta solo ed esclusivamente per lettera raccomandata entro 60 giorni dalla data di rinnovo del contratto che in tal modo verrà tramutata in data di rescissione del contratto. Richieste di disdetta fatte in altro modo (ad esempio telefonicamente o via e-mail) non verranno considerate.

In caso di valida disdetta, dovranno essere pagate dal Contraente tutte le spese dovute al mantenimento dell'account fino alla data di rescissione del contratto, comprese le spese legate ai supplementi e le spese amministrative.

In caso di mancata disdetta, il contratto viene rinnovato tacitamente senza alterare l'opzione di prepagamento.

GESTIONE ACCOUNT FTP E POSTA ELETTRONICA

Ogni utente che ha accesso ai servizi FTP e di posta elettronica forniti da intHosting SA, è tenuto a gestire coscientemente i propri account. In particolar modo egli è tenuto a custodire in modo sicuro i dati relativi ai propri account FTP (nome utente e password) e di posta elettronica (indirizzo di posta elettronica e password).

Il Contraente è da ritenersi direttamente responsabile nel caso i propri account vengano utilizzati in modo abusivo sia da parte degli utenti stessi che da parte di terzi. Per motivi di sicurezza qualsiasi account può essere revocato in ogni momento e senza preavviso.

MEMORIZZAZIONE DEI DATI

Usufruendo dei nostri servizi, il Contraente concede ad intHosting di memorizzare all'interno dei propri server o più in generale nelle sue infrastrutture, i contenuti del proprio sito web anche forniti da parte di terzi. Il Contraente è cosciente del fatto che tale memorizzazione non viola nessun suo diritto intellettuale né tanto meno di terzi.

PROPRIETÀ DEGLI INDIRIZZI IP

Il Contraente non è in nessun caso proprietario dell'indirizzo IP che gli viene affidato al momento dell'apertura dell'account. intHosting si riserva il diritto di gestire, modificare, riassegnare ai propri Contraenti in qualsiasi momento e senza preavviso tali indirizzi.

LARGHEZZA DI BANDA E SPAZIO SU DISCO

Ogni piano di hosting contempla valori predefiniti di larghezza di banda e spazio su disco. Se tali valori vengono superati durante l'uso dei servizi, verranno automaticamente calcolati e fatturati i supplementi che i Contraenti dovranno pagare entro la data di rinnovo o di rescissione del contratto.

SPAMMING

Spedire un messaggio, e più propriamente un messaggio strettamente commerciale a 5, 6 indirizzi di posta elettronica diversi, è considerato spamming, a meno che i destinatari abbiano espressamente richiesto di essere aggiunti alla mailing list specifica. intHosting SA non ammette alcuna forma di spamming, il caso contrario comporterà una sospensione o la cancellazione degli account di posta elettronica.

INFRASTRUTTURE

Per garantire i propri servizi intHosting usufruisce di infrastrutture hardware, software e di rete; tali infrastrutture sono adoperate indirettamente anche dai contraenti.

intHosting non è in alcun modo responsabile di eventuali malfunzionamenti o difetti di produzione di tali infrastrutture.

Allo scopo di migliorare la qualità dei nostri servizi intHosting può modificare ed ammodernare costantemente le proprie infrastrutture, e più in generale può modificare le strategie e le politiche aziendali, senza obbligo di preavvisare i propri Clienti.

LINGUAGGIO E MATERIALE OSCENO

È proibito appoggiarsi alle infrastrutture ed ai servizi offerti da intHosting SA per la visualizzazione, lo stoccaggio e/o la distribuzione di qualunque tipo di materiale contenente oscenità espresse in qualsiasi forma. In particolare sono vietati contenuti che istigano la violenza, il razzismo, la pedopornografia e lo sfruttamento della prostituzione.

ESCLUSIONE DI GARANZIA

IL CONTRAENTE PRENDE ATTO E CONVIENE CHE I DATI PRESENTI E TRANSITANTI DAI SERVER O IN GENERALE DALLE NOSTRE INFRASTRUTTURE NON SONO SEMPRE CONTROLLATI DA INTHOSTING E PER QUESTO MOTIVO LA STESSA INTHOSTING E TUTTI I SUOI DIPENDENTI, AGENTI, AFFILIATI, FORNITORI ED AMMINISTRATORI NON NE SONO IN NESSUN CASO RESPONSABILI.

QUALSIASI INFORMAZIONE E QUALSIASI SOFTWARE REPERIBILI DAL NOSTRO SITO E DAI SITI DEI NOSTRI CONTRAENTI SONO FORNITI "COSÌ COME SONO", SENZA NESSUN TIPO DI GARANZIA, SIA ESPLICITA CHE IMPLICITA, INCLUSE, MA NON LIMITATE A, LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, LE GARANZIE DI IDONEITÀ PER UN PRECISO SCOPO, LE GARANZIE DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI TERZI. INTHOSTING NON GARANTISCE DETERMINATE PRESTAZIONI IN RELAZIONE ALL'USO DEI SUOI SERVIZI.

INTHOSTING E TUTTI I SUOI DIPENDENTI, AGENTI, AFFILIATI, FORNITORI ED AMMINISTRATORI NON GARANTISCONO CHE I SERVIZI NON SARANNO INTERROTTI PER INVOLONTARI ERRORI O SVISTE E NON FANNO ALCUNA GARANZIA SUI RISULTATI OTTENUTI GRAZIE ALL'USO DEI SERVIZI.

INOLTRE TALI SOGGETTI NON FANNO GARANZIA SULL'ESATTEZZA, L'AFFIDABILITÀ, L'ACCURATEZZA DEL CONTENUTO INFORMATIVO RIGUARDANTE I SERVIZI FORNITI DA INTHOSTING.

INTHOSTING E TUTTI I SUOI DIPENDENTI, AGENTI, AFFILIATI, FORNITORI ED AMMINISTRATORI NON SARANNO IN NESSUN CASO COSTRETTI A RISPONDERE DI EVENTUALI DANNI DIRETTI O INDIRETTI, ANCHE SE PARZIALI O DI QUALSIASI ALTRA CONSEGUENZA DOVUTA ALL'USO DEL NOSTRO SITO E DAI SITI DEI NOSTRI CLIENTI, COME ANCHE ALL'USO DEI NOSTRI SERVIZI E DELLE INFRASTRUTTURE, INCLUSE, MA NON LIMITATE A, QUALSIASI PERDITA DI GUADAGNO E PROFITTO, QUALSIASI INTERRUZIONE ANCHE PARZIALE DI ATTIVITÀ COMMERCIALI, QUALSIASI PERDITA ANCHE PARZIALE DI PROGRAMMI, INFORMAZIONI O DI ALTRI DATI.

FORZA MAGGIORE

intHosting non potrà essere ritenuta responsabile della mancanza o ritardo delle prestazioni dovute a circostanze al di fuori del suo ragionevole controllo, inclusi, ma non limitati a, atti di qualsiasi organo governativo, guerre, insurrezioni, sabotaggi, embarghi, incendi, inondazioni, terremoti o altre calamità naturali in generale.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Benché intHosting pubblichi le sue pagine web con la massima accuratezza, le informazioni contenute all'intorno del proprio sito web come anche all'interno delle altre pubblicazioni prodotte, possono contenere inavvertitamente alcuni errori tecnici od ortografici. Inoltre tali informazioni possono essere modificate e cancellate in qualsiasi momento e senza preavviso.

Il sito web di intHosting contiene link che puntano ad altri siti. intHosting si dissocia e non ha conseguentemente alcuna responsabilità sui contenuti e sulle informazioni racchiuse all'interno dei siti web collegati né tanto meno dell'uso di tali siti, visto che essi non sono stati creati e non sono gestiti da intHosting.

Nonostante intHosting non possieda alcuna informazione inerente pericoli contenuti nei siti suddetti, i contraenti e gli utenti sono tenuti a proteggere se stessi ed i propri sistemi informatici da virus, vermi, cavalli di Troia, ed altre forme di natura distruttiva.

MARCHIO E COPYRIGHT

Il logo di intHosting è un marchio registrato di intHosting SA.

Tutti i documenti e le informazioni presenti nei siti appartenenti ad intHosting SA, come anche tutti gli altri documenti scritti e prodotti da intHosting SA come materiale pubblicitario, atti legali e così via, sono tutelati in base ai diritti d'autore da intHosting SA o dai suoi dipendenti.

FORO E DIRITTO APPLICABILE

Per qualsiasi contestazione inerente all'interpretazione o all'applicazione del presente contratto viene designato quale competente **foro legale il Tribunale di Lugano (Svizzera)**. Per tutto quanto non specificato nel presente contratto come pure per la sua interpretazione valgono le regole del **Codice delle Obbligazioni svizzero**.